

Make me smile

Köpvillkor

Vi vill naturligtvis att våra kunder ska vara nöjda och må bra.

Som del i detta är det viktigt med trygghet och vi följer naturligtvis **Distans- & hemförsäljningslagen** och ger 14dagars ångerrätt.

Vi ger även möjlighet till öppet köp under 14 dagar vid bruten förpackning för att du ska ha möjlighet att prova produkten och känna dig trygg.

Naturligtvis behåller vi dina uppgifter för oss själva i vårt kundregister (som dock finns rent fysiskt hos vår hemsides-leverantör) - se **vår integritetspolicy**.

Vi förbehåller oss rätten av skicka nyhetsbrev som är enkla att avsäga sig från om man inte vill ha tips, nyheter m.m.

Moms ingår i alla priser.

Se nedan för fullständiga villkor.

Frakt

Vi använder PostNord Varubrev för frakt vilket innebär leverans inom 1-3 arbetsdagar i din brevlåda eller till ditt närmaste postombud.

VI GARANTERAR

Vi garanterar att de varor du får är felfria vid leverans. Skulle du få en trasig vara så **kontakta oss** och beskriv detaljerat vad felet är.

Vi vill att du som kund skall vara 100% nöjd med ditt köp.

Skulle det ändå bli problem så har du 14dagars ångerrätt samt kan enkelt reklamera eventuella fel.

ÅNGERRÄTT

Pengarna tillbaka vid retur inom 14 dagar - oavsett anledning.

Vi erbjuder 14 dagars öppet köp, även vid bruten förpackning om det krävs att förpackningen bryts för att du ska kunna testa produkten. Observera dock att förpackningen ska bryts med minsta möjliga skada.

Om du inte är nöjd, oavsett anledning, så får du pengarna tillbaka för produkten (ej frakten). Förpacka varan väl, lägg med kvitto och berätta att du vill utnyttja öppet köp samt varför du inte är nöjd. Kom ihåg att berätta om du vill ha en annan produkt, tillgodokvitto eller hur du vill få dina pengar så får du dessa inom tio arbetsdagar.

Tänk på att returer endast kan skickas till oss med Posten, och inte med Schenker och DHL. Du som kund står för returfrakten.

REKLAMATION

Vi garanterar att de varor du får är felfria vid leverans. Skulle du få en trasig vara ända så **kontakta oss** och beskriv detaljerat vad felet är.

RETURADRESSEN ÄR:

Make me smile

Ullerudsbacken 70

123 73 Farsta